

Le Contrat de service



Mise à jour logicielle

- Mises à jour techniques concernant le logiciel et le fonctionnement du matériel
- Ajustements en fonction des directives nationales (comme celles du KNGF) et des certifications
- Intégration des retours et des souhaits des clients ainsi que des retours issus des sessions de test avec les utilisateurs



Nouveaux jeux/itinéraires

- Ajout périodique d'un nouveau jeu ou exercice sur votre système SilverFit
- Nouvelles balades ajoutées chaque mois (SilverFit Mile)



Support

- Assistance en ligne et par téléphone en cas de problèmes techniques
- Support sur site en cas de remplacement de pièces
- Le matériel est garanti 1 an et remplacé gratuitement pendant cette période



Les bénéfices

- Utilisation optimale de votre système SilverFit
- La première année offerte pour un contrat d'une durée de 3 ans
- Réduction pour plusieurs systèmes SilverFit installés sur un même site



Rencontres utilisateurs et formations

- Réunion d'échange pour les professionnels utilisateurs
- Session de découverte des systèmes SilverFit
- Formation annuelle sur les mises à jour SilverFit
- Ateliers pour une utilisation créative des systèmes SilverFit (destinés aux animateurs, responsables du bien-être, ainsi qu'aux soignants, aidants et membres de la famille)



Formations

- Réunion accréditée pour les utilisateurs
- Formation approfondie sur un système SilverFit (en ligne ou sur site)



Événements (inter)nationaux

- Tour SilverFit Mile : une compétition cycliste de deux semaines pour les résidences médicalisées à travers toute l'Europe.
- Fête SilverFit Aloïs : une semaine dédiée à mettre à l'honneur les personnes atteintes de démence.